



**Therapeuticum Calendula**  
**Krugerlaan 79, Gouda**  
**Huisartsenpraktijk, fysiotherapiepraktijk,**  
**consultatiebureau en therapieën geïnspireerd door de**  
**antroposofische geneeskunde**  
[www.calendula-gouda.nl](http://www.calendula-gouda.nl)

**Praktijkinformatie juni 2022**

**De agenda huisartsen vanaf 18-7:**

Maandag	Munira Alwani Claar van Herpen
Dinsdag	Munira Alwani Madeleen Winkler
Woensdag	Munira Alwani
Donderdag	Madeleen Winkler (deels kinderspreekuur)
Vrijdag	Madeleen Winkler Claar van Herpen

**Zomervakantie huisartsen 2022**

Madeleen Winkler van 25 juni tot 20 juli  
Claar van Herpen van 11-7 tot 14-8  
Sanne van Sonsbeek laatste werkdag op 14-7  
Munira Alwani van 12 tot 30 september

Jammer genoeg moeten we in de komende periode afscheid nemen van Sanne van Sonsbeek (huisarts) en Jeanine Frenk (fysiotherapeut)

**Sanne van Sonsbeek, huisarts**

Hierbij wil ik u laten weten dat ik per 14 juli vertrek bij Calendula omdat ik op een andere plek een nieuwe uitdaging aan ga. Met veel plezier heb ik hier gewerkt, en ik wil u dan ook graag bedanken voor het vertrouwen wat u mij heeft gegeven als uw arts.

Sanne van Sonsbeek

**Jeanine Frenk, fysiotherapeut**

Helaas moet ik mededelen dat ik per 1 september 2022 ga stoppen met het werken bij Therapeuticum Calendula. Het was een genoegen om hier een gedeelte van mijn professionele carrière door te brengen. Ik heb veel geleerd van zowel de collega's als van de patiënten. Echter komt er voor mij een mooie nieuwe stap aan. Per 1 september 2022 ga ik terug naar Den Haag om daar mijn carrière voort te zetten.

Jeanine Frenk

**Algemeen**

Om heel persoonlijke redenen blijken we van een aantal collega's en therapeuten afscheid te moeten nemen. We kunnen ons voorstellen dat u zich afvraagt hoe het nu verder gaat met therapeuticum Calendula. Op dit moment zijn wij hier achter de schermen druk mee bezig. Zodra er meer informatie beschikbaar is brengen wij u uiteraard op de hoogte.

**In de vorige nieuwsbrief stond geen rekeningnummer bij de informatie over het Solidariteitsfonds, hierbij nogmaals de informatie met het rekeningnummer.**

## **Het Solidariteitsfonds**

Bij Calendula hebben we iets heel moois – het **Solidariteitsfonds Calendula!** In onze folder, die u ook als bijlage bij deze Praktijkbrief krijgt, vindt u alle praktische informatie over het ondersteunen van het Solidariteitsfonds en hoe u een beroep op het Fonds kunt doen..

In deze nieuwsbrief geven we een korte toelichting op de stand van zaken in het Solidariteitsfonds. In de tabel hieronder kunt u zien hoe het Solidariteitsfonds in de afgelopen periode heeft gefunctioneerd.

### **Solidariteitsfonds Calendula – Overzicht 2019-2022**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022 (t/m 1-6)</b>
<b>Inkomsten</b>	€ 663,00	€ 2.137,00	€ 3.019,00	€ 265,00
<b>Donateurs</b>	20	33	65	7
<b>Uitgaven tegemoetkomingen</b>	€ 252,45	€ 909,30	€ 1.925,00	€ 949,00
<b>Aanvragen</b>	7	17	26	9
<b>Kosten</b>	€ 121,51	€ 169,85	€ 173,25	€ 41,95

Het Fonds had eind 2021 € 13.617,25 in kas.

Bij de cijfers over 2021 kunnen enkele kanttekeningen gemaakt worden.

Begin 2021 is aangegeven dat het Fonds in bijzondere gevallen (in eerste instantie corona-gerelateerd) een grotere tegemoetkoming zou gaan verstrekken dan de gebruikelijke 50%. Dit leidde tot een ware stortvloed aan donaties en een forse stijging van het gemiddelde gedoneerde bedrag. Uitschieters waren 9 donaties van € 100 en 1 donatie van € 250. Een aantal donateurs gaf expliciet aan dat de hogere donatie verband hield met deze koerswijziging van het Fonds.

De aanvragen waren afkomstig van 12 verschillende aanvragers. In 2020 en 2019 waren er maar 3 verschillende aanvragers. 3 aanvragen van 2 aanvragers vielen in de categorie 'bijzondere omstandigheden / corona-gerelateerd'. Zij ontvingen een tegemoetkoming van 90-95% van hun kosten.

Na een licht herstel van het aantal donaties en het gedoneerde bedrag in 2020, hebben deze in 2021 een hoogte bereikt, die sinds 2014 niet meer is voorgekomen. Ook het aantal en de hoogte van de aanvragen zijn in lange tijd niet zo hoog geweest. Het is goed om te zien dat het Fonds in 2021 zijn nut weer ten volle bewezen heeft.

Het bestuur van het Fonds heeft in de loop van 2021 besloten dat de grotere tegemoetkoming voor bijzondere gevallen (in eerste instantie enkel corona-gerelateerd) zal worden gehandhaafd en ook van toepassing kan zijn op aanvragers die niet specifiek door corona-getroffen zijn. In dat geval wordt 90% van de nota's vergoed in plaats van de gebruikelijke 50%.

Administratief heeft het Fonds een nieuwe procedure ingevoerd. In het verleden werd elke ingestuurde nota of groep nota's als een aparte aanvraag behandeld, met alle administratie daar omheen en daarmee ook langere wachttijden voor aanvragers.

Sinds 2021 wordt aanvragers (en zo nodig de artsen) bij de eerste aanvraag gevraagd hoeveel behandelingen verwacht worden. De aanvraag gaat dan naar het bestuur voor het totaal aantal verwachte behandelingen. Bij het indienen van vervolfacturen kan dan meteen tot uitbetaling worden overgegaan, soms al dezelfde dag. Wordt het aantal behandelingen toch groter dan verwacht, dan wordt hiervoor een vervolgaanvraag aangemaakt.

Paul Prieckaerts  
Beheerder Solidariteitsfonds Calendula

**Het rekeningnummer van het Solidariteitsfonds is:**

NL91TRIO0390515647 t.n.v. Stichting Calendula, o.v.v. "bijdrage Solidariteitsfonds"

**Ik ga op reis en ik neem mee: EHBO voor op reis**

- Apis Belladonna of Ontstekingsdruppels of -korrels of Baptisia Lachesis druppels of Zinnober comp. poeder bij ontstekingen
- (1) Arnica zalf op kneuzingen (1)
- (2) Urtica comp. of Combudoron zalf of gelei van Weleda of Wund und Brandgel van Wala voor brandwonden, zonnebrand, insectenbeten of jeuk.
  - *Wie zo min mogelijk in een rugzak wil meeslepen, neemt alleen 2 mee i.p.v. 1 en 2, want er zit in 2 ook arnica ...*
- Calendulazalf of Mercurialiszalf voor ontstekingen
- Carbo Gentianae comp. bij diarree
- Chamomilla zetpillen voor kinderen bij pijn, koorts, onrust of braken
- Kinfludo voor kinderen, Infludo voor volwassenen bij verkoudheid, griep of koorts
- ORS (Oral Rehydration Substance) als bruistablet of zakjes. Opgelost in water iedere 10 minuten een theelepel bij braken. Bij diarree een kopje na iedere stoelgang. Voorkomt uitdroging bij braken en diarree.
- Rol sporttape voor steun na kneuzingen. Ook de tent kun je ermee repareren ...
- Betadine jodium om te ontsmetten
- Pleisters, steriele gaasjes en snelverband

**MijnGezondheid.net (MGN)**

Verder wijzen we u nogmaals op de mogelijkheid om via MijnGezondheid.net inzage in uw dossier te krijgen, recepten te bestellen en laboratoriumuitslagen te bekijken.

MijnGezondheid.net is een online omgeving waarmee u eenvoudig en snel gezondheidszaken bij uw huisarts of apotheek kunt regelen.

Als aanvulling op het patiëntenportaal MijnGezondheid.net kunt u gebruik maken van de app MedGemak.

U krijgt toegang tot een deel van uw elektronisch patiëntendossier.

Ons huisartseninformatiesysteem geeft die mogelijkheid via 'Mijn gezondheid.net'.

<https://home.mijngezondheid.net/aanmelden/>

Daarvoor kunt u zich aanmelden met een DigiD. Indien u nog geen DigiD heeft kunt u deze aanvragen. Ga hiervoor naar <https://digid.nl/aanvragen>

Bij aanmelding krijgt u dan een SMS waarmee u kunt inloggen.

Het aanmeldingsformulier voor mijngezondheid.net is als bijlage toegevoegd aan deze praktijkbrief. Deze kunt u invullen en naar de praktijk sturen of na invullen scannen en terugmailen.

U kunt het formulier ook invullen op onze website, [www.calendula-gouda.nl](http://www.calendula-gouda.nl)

En wat kunt u dan doen?

**1. Online recepten bestellen.**

**2. Uw laboratoriumuitslagen bekijken (en desgewenst uitprinten)**

Wanneer u bloed heeft laten nakijken kunt u zelf de uitslag zien, zodra de huisarts die beoordeeld heeft en in uw dossier staat wat ermee moet.

Als alles goed is kan dat een snelle route zijn en hoeft u niet te bellen.

Als de uitslag aanleiding geeft om verder onderzoek te doen of bepaalde medicatie voor te schrijven is het waarschijnlijk zinvoller als we er wel een (telefonische) afspraak van maken. Heeft u naar aanleiding van de uitslag toch nog vragen, dan bent u natuurlijk welkom op het telefonisch spreekuur of op een afspraak.

**3. Teruglezen wat de conclusie/de diagnose was in het laatste consult en wat we afgesproken hebben**

Als huisarts houden we uw dossier bij, zodat de gegevens van nu later terug te vinden zijn.

Ook worden die aantekeningen weer gebruikt bij een eventuele verwijzing naar een specialist of (paramedisch) therapeut.

In principe gaat het dus om een medisch dossier, met alle latijnse termen van dien.

Natuurlijk kunt u ons bij een volgend contact om uitleg of verduidelijking vragen!

**4. Uw medicatielijst bekijken en desgewenst uitprinten**

**5. Brieven van specialisten aan huisarts lezen**

**6. Een afspraak maken**

We hebben nu al de mogelijkheid om via de website op bepaalde tijden een (korte) afspraak te maken.

Die mogelijkheid wordt voorzichtig uitgebreid.

**Wel vragen we u nog steeds om aan te geven wat uw vraag is.**

Er zijn vragen die alleen op bepaalde tijden handig zijn om op te pakken, bijvoorbeeld omdat ze om meer tijd vragen.

Langere afspraken moet u nog steeds via de assistente maken.

**Zijn uw gegevens veilig?**

**Alleen de huisarts en de medewerkers van de huisartsenpraktijk en uzelf kunnen uw gegevens zien.**

Andere mensen kunnen ze niet zien. Ook verzekeraars niet. Zelf ziet U uw medische gegevens nadat u veilig inlogt.

U kunt uw gegevens wel aan een ander familielid of vriend laten zien, als die u helpt bij de zorg voor uw gezondheid.

Bedenk eerst of u het echt goed vindt dat iemand anders uw gegevens ziet.

**Pas op met het geven van uw gegevens aan anderen!**

Soms vragen verzekeraars, gemeenten of een ander bedrijf informatie over uw gezondheid.

Vaak bent u niet verplicht om die gegevens te geven.

Soms wilt u wel uw gegevens delen.

**Geef dan nooit uw hele medisch dossier**, maar geef alleen die gegevens die nodig en relevant zijn. Als u twijfelt over het geven van uw medische gegevens, bespreek dat dan met uw huisarts of de assistente. Zij kunnen u helpen.

**Uw gegevens zijn persoonlijk. Geef uw inlogcodes nooit aan anderen.**

## **Qualizorg**

We zijn blij met iedereen die feedback geeft op onze zorgverlening via Qualizorg.

Qualizorg verzorgt het klantervaringsonderzoek voor Therapeuticum Calendula, hiermee krijgen we inzicht in hoe u als patient onze dienstverlening ervaart. Met deze informatie helpt u ons de zorgverlening te verbeteren.

Het onderzoek wordt onafhankelijk uitgevoerd door Qualizorg en anonimiteit en vertrouwelijk gebruik van uw gegevens worden gegarandeerd.

Anonimiteit: antwoorden worden van persoonsgegevens gescheiden (niemand weet wat u heeft geantwoord).

Vertrouwelijkheid: persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld en alleen gebruikt om u een uitnodiging te sturen.

## Therapeuticum Calendula

Adres Krugerlaan 79, 2806 EC Gouda

### Telefoon

☎ 0182 – 580 344 (van 8.00 – 13.00 uur)

**spoedgevallen overdag:** ☎ 0182 – 521 021

HuisArtsenPost ☎ 0182 – 322 488 na 17.00 uur en in het weekend.

**Alleen voor dringende zaken 's middags** bereikbaar, beluister het antwoordapparaat.

**Openingstijden** 8.00 – 13.00 uur en 14.00 – 17.00 uur, *Woensdagmiddag gesloten.*

### Spreekuurafspraken

Voor korte afspraken kunt u

- op de dag zelf bellen: ☎ 0182 – 580 344 van 8.00 – 8.30 uur
- mailen: [afspraak@therapeuticumcalendula.nl](mailto:afspraak@therapeuticumcalendula.nl) tot 24 uur van tevoren (voor een afspraak op maandag uiterlijk vrijdagmiddag mailen)

Om een afspraak te maken voor consulten die meer tijd vragen kunt u tot 12.00 uur bellen.

### Telefonisch spreekuur

Aanvraag bij de assistentes vóór 10.00 uur.

De dokter belt u, zo mogelijk, in de loop van de dag terug.

### Aanvragen recepten

Dagelijks van **9.00** – 12.00 uur: ☎ 0182 – 580 344

per fax: ☎ 0182 – 522 998

via website : <https://calendula-gouda.nl/herhaalrecept-aanvragen>

per e-mail: [recept@therapeuticumcalendula.nl](mailto:recept@therapeuticumcalendula.nl) o.v.v. naam, adres, geboortedatum, gewenst recept en toedieningsvorm.

Op verzoek van de apotheek graag herhalingsrecepten aanvragen minimaal 2 dagen, maar liefst een week voor u ze wilt ophalen.

### Assistenten spreekuur is momenteel op afspraak

Dagelijks van 10.30 – 12.00 uur voor: injecties, oren uitspuiten, bloeddruk meten, urineonderzoek, bloedonderzoek en wratten aanstippen.

### Consultatiebureau / Kinderspreekuur

Iedere donderdag op afspraak.

Madeleen Winkler, huis-/CB arts en Josien van Sandick, verpleegkundige.

### Banknummer:

NL55 INGB 0004 1667 32

**Verhinderung dient u minimaal 24 uur van tevoren aan het Therapeuticum kenbaar te maken, anders kunnen wij het consult in rekening te brengen.**

## **Medewerkers Calendula**

- Madeleen Winkler, *huisarts*
- Munira Alwani, *huisarts*
- Sanne van Sonsbeek, *waarnemend huisarts*
- Claar van Herpen, *waarnemend huisarts*
- Josien van Sandick, *verpleegkundige*
- Ghiti Brinkman, *euritmietherapie*
- Odette Aalhuizen, *kunstzinnige therapie*
- Jeanine Frenk, *fysiotherapeut en manueel therapeut*
- Ria Wijlhuizen, *assistente*
- Marieke Luijendijk, *assistente*
- Imane Afarmach, *assistente*
- Evelien Sassen, *assistente*
- Astrid de Frankrijker, *praktijkverpleegkundige*
- Gerdien de Hek, *praktijkondersteuner GGZ*
- Marianne Steijnis, *praktijkondersteuner GGZ*
- Sirikit Noordam, *boekhouding*

## **Stichtingbestuur**

- Jan Wiersma 📞 0182 – 513 404
- Jan Bouman 📞 0182 – 571 758
- Angelica Wilkens 📞 0182 – 583 609
- Shantum Klerks 📞 0182 – 787 143

## **Klachtencommissie**

- Annette Cools 📞 06 – 51 60 40 07
- Josien v Sandick 📞 06 – 18 72 58 15

## **Solidariteitsfonds**

- Paul Prieckaerts 📞 0182 – 570 971 ('s avonds)

**Antroposana**      <https://www.antroposana.nl/>